



VIAJES
SIERRA

SNOW BREAK 2023

INFORMACIÓN DEL VIAJE

¿Cuándo es el viaje?

- Del 14 al 21 de Enero.
- Del 21 al 28 de Enero.
- Del 28 Enero al 04 Febrero
- Del 11 al 18 de Marzo
- Del 18 al 25 de Marzo.
- Del 25 Marzo al 01 Abril

¿Qué precio tiene?

- Del 14 al 21 de Enero **495€** (Si la reserva es antes del 26/11/22, si es posterior 515€).
- Del 21 al 28 de Enero **495€** (Si la reserva es antes del 26/11/22, si es posterior 515€).
- Del 28 de Enero al 04 Febrero **495€** (Si la reserva es antes del 26/11/22, si es posterior 515€).
- Del 11 al 18 de Marzo **495€** (Si la reserva es antes del 28/02/23, si es posterior 515€).
- Del 18 al 25 de Marzo **495€** (Si la reserva es antes del 28/02/23, si es posterior 515€).
- Del 25 Marzo al 01 de Abril **495€** (Si la reserva es antes del 28/02/23, si es posterior 515€).

¿Qué incluye el precio básico?

- Viaje en autobús, salidas Sábados 14 y 21 y 28 de Enero, y 11 y 18 y 25 de Marzo, y a las 22 horas aproximadamente, y regresos Viernes después de esquiar días 20 y 27 de Enero, 03 de Febrero y 17 y 24 y 31 de Marzo.
- Estancia de 5 noches en Pas de la Casa, a pie de pista en estudios para 4 / 5 / 6 / 8 personas en Residencia Frontera Blanca, Paradis Blanc, Saporó, Lake Placid o similar
- Régimen de solo alojamiento.
- Forfait de 5 días Grandvalira.
- Seguro de viaje, de esquí, accidentes y responsabilidad civil.
- Bajadas a Andorra/Soldeu para ir de compras 1 día después de esquiar.
- Actividades y fiestas.
- Acompañamiento de guía-esquiador de Viajes Sierra durante toda la estancia.

¿Qué NO incluye el Pack Básico?

- Toallas.
- Tasas turísticas a pagar directamente en los alojamientos, 10 euros persona.
- Fianza de los apartamentos (200€/apartamento) que deberá ser entregada al guía al llegar, siempre en efectivo. Se devolverá antes de salir en el viaje de vuelta.
- **Clases de esquí o snowboard** (3 horas diarias) + **comidas picnic** (85€)
- **Comidas “tipo bocadillo” 5 días** (60)
- **Alquiler esquí 5 días** (55€)
- **Alquiler snow 5 días** (65€)
- **Caldea 2 horas** (36€)

¿Qué debería meter en la maleta?

- Ropa de abrigo y si tienes tu material de esquí/snowboard.
- Crema solar.
- Gafas de ventisca y/o gafas de sol.
- Ropa de calle para cambiarte y para salir.
- Zapatillas de deporte o botas de montaña para caminar por el pueblo.
- Productos de higiene personal.
- Toallas.
- Cargador de móvil y móvil con música. Las pelis para el viaje las ponemos nosotros.
- Dinero efectivo y/o tarjeta de débito o crédito.
- DNI y fotocopia.
- No te preocupes por llevar comida; hay muchos supermercados.

RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN

¿Qué tengo que hacer para reservar mi viaje?

Hay varias opciones para realizar tu reserva, a continuación, te detallamos cada una de ellas.

- **Online (en nuestra web):** Mediante pago con tarjeta.

Para poder hacer la reserva y el pago online, hay que registrarse previamente facilitando tu correo electrónico y teléfono. En el momento del pago, te llegará al mail la confirmación de la reserva y de la cantidad pagada.

Además, a la hora de hacer la reserva, la web te ofrecerá servicios opcionales como; alquileres, comidas, clases + comidas, y/o Bañeario.

- **Por email; adjuntando justificante de la transferencia o solicitándonos un enlace de pago (paylink).** Para esto se debe enviar un email a viajessierra@viajessierra.com indicando como referencia: **SnowBreak, nombre y apellidos y semana del viaje.**

La transferencia bancaria se realizará a:

Grupo Sierra Gestión de Turismo, S.L

Banco Sabadell ES71-0081-0499-6600-0203-9009

CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA: SNOWBREAK, Nombre y apellidos de la persona que viaja y fecha del viaje. La copia del ingreso/ transferencia debe enviarla por mail a viajessierra@viajessierra.com

- **O en nuestra oficina, donde podrás pagar tanto en efectivo como con tarjeta.**

Una vez realizada tu reserva, te enviaremos nuestro formulario de inscripción, donde tendrás que indicarnos todos los datos solicitados: de que ciudad sales, con quien compartes estudio; y los servicios de estación de los que disfrutarás: solo forfait, clases de esquí o snow y nivel correspondiente (Iniciación, medio o alto), si quieres alquiler de esquí o snow, comidas picnic.

Condiciones de Pago

Primer pago de 200 euros antes del 26 de noviembre o 28 de Febrero para aprovecharte del descuento de la venta anticipada.

El resto del pago se realizará 15 días antes de la salida.

Si tienes cualquier duda, puedes escribirnos a viajessierra@viajessierra.com y te responderemos rápidamente.

¿Hay algún plazo para reservar el viaje o servicios extras?

10 días antes de cada salida, **es el último día para contratar servicios extras** (clases, alquileres, comidas, etc). A partir de esta fecha se puede contratar, **pero con un recargo sobre los precios de 10 euros por servicio**; si se cambia algún servicio previamente contratado **también tendrá un recargo de 10 euros.**

¿Puedo modificar mi reserva?

Sí, enviándonos un mail a viajessierra@viajessierra.com solicitando los cambios que desees juntos con tus datos.

Dentro de los 10 últimos días antes del viaje hay **un recargo sobre los precios de 10 euros por servicio modificado.**

¿Cuándo recibiré la información sobre el viaje?

Dos o un día antes del comienzo del viaje (mañana o tarde) te enviaremos un mail con la información definitiva sobre puntos de salida, horarios... **Importante si sois varios amigos que vais juntos se enviará un único mail a uno de los amigos y éste deberá reenviar la información al resto de amigos.**

¿De qué forma estaré en contacto con los guías en destino?

Facilitaremos los teléfonos móviles andorranos de nuestros guías, que estarán operativos 24 horas.

Se creará un grupo de wasap con todos los asistentes, hay que tener en cuenta que la wifi no está operativa siempre.

Todos los días nuestros guías estarán 30 minutos de 1800 a 1830 horas en recepción para resolver dudas u otras cuestiones.

¿Puedo cancelar el viaje? Gastos de cancelación

En el caso que te vieses obligad@ deberás enviar un mail a viajessierra@viajessierra.com lo antes posible para informarnos sobre la cancelación; que tendría el siguiente coste:

- Desde el momento de la reserva 100 euros.
- Hasta 20 días antes de la salida 200 euros.
- Entre 15 y 5 días antes de la salida 400 euros.
- A partir de 4 días antes de la salida el 100 % del importe total.

¿Ofrecéis un seguro de cancelación?

Sí, disponemos de la posibilidad de contratar un seguro de cancelación por causas médicas muy justificadas. Su importe es de 25€.

SEGURO DE ACCIDENTES

¿Cuáles son las coberturas del seguro de accidentes?

COBERTURA DE SEGURO	LÍMITE
Gastos Médicos en Andorra	3.500 €
Gastos odontológicos de urgencia	500 €
Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos	ILIMITADO
Transporte o repatriación de los Asegurados	ILIMITADO
Transporte o repatriación de fallecidos	ILIMITADO
Billete de ida y vuelta para un familiar en caso de hospitalización del Asegurado (si es superior a 5 días)	INCLUIDO
Gastos de estancia del familiar desplazado (si es superior a 5 días)	500 €
Gastos de prolongación de estancia del asegurado por prescripción médica	500 €
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar hasta segundo grado de parentesco	INCLUIDO
Rescate en pistas	INCLUIDO
Reintegro de forfait no utilizado	200 €
Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente por accidente	3.000 €
Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
Responsabilidad Civil privada	30.000 €

Información del Seguro, NO INCLUYE Rehabilitación ni Asistencia al Llegar a Origen

Muy importante el seguro NO CUBRE rehabilitación ni asistencia (ejemplo una radiografía) de ningún tipo al llegar al origen del cliente; de la misma manera si es necesaria una operación NO ESTA INCLUIDA (cliente debe ir a la seguridad social).

Información del Seguro, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL

España tiene un convenio con Andorra para la seguridad social. Aconsejamos ir a la seguridad social y comunicar que se va de viaje a Andorra para que le den la ampliación de la cobertura de la seguridad social en Andorra.

ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN

¿Qué alojamiento ofrecéis?

Residencia Frontera Blanca, Paradis Blanc, Sapporo Lake Placid o

Situados en Pas cerca de los remontes, entre 300 y 450 metros de las pistas y en el centro del pueblo en la zona comercial y de ocio.

Estudios, pequeños, sencillos y funcionales; abiertos con una única estancia, no hay dormitorios separados.

Importante: los apartamentos no tienen todos la misma distribución; por ejemplo algunos pueden tener una cabina en la entrada con litera y salón comedor con sofá cama, cocina y baño completo; y otros pueden tener las 4 camas en el salón.

Importante: puede darse en caso ejemplo, que los sofás camas **sean con único somier como si fuese cama de matrimonio, donde tengan que dormir 2 personas.**

¿Puedo compartir apartamento con mis amigos?

Si quieres alojarte con tu grupo de amigos has de indicarlo en el formulario que te enviaremos una vez realices la reserva.

¿Están incluidas las comidas?

No está incluido ningún tipo de pensión. Los estudios están equipados para cocinar a diario. Y, si no quieres cocinar, en el pueblo hay una gran cantidad de restaurantes para comer.

¿Cuándo voy a pagar la fianza del apartamento?

- Antes de la entrada hay que entregar al responsable de Viajes Sierra una fianza de 200 € por apartamento (la fianza se devolverá el último día en el autobús)
- También hay que dar una fotocopia del DNI o Pasaporte por persona. Si nos entregas el original se hará una fotocopia y se devolverá el original entre el Lunes y Miércoles (es mejor que ya lleves una fotocopia).
- Cualquier irregularidad que se encuentre en los apartamentos (averías, desperfectos, falta de menaje, etc.) **deberá ser indicada a Viajes Sierra como muy tarde en el plazo de 24 horas, es decir hasta el lunes a las 18.00 horas.**

¿Cuándo me devolvéis la fianza? ¿Cómo es la operativa del último día?

- La fianza se devolverá el último día al subir al autobús.
 - **El día de salida, los apartamentos tienen que estar listos para su revisión entre las 0900 y las 10.00 horas. Si a esa hora no están preparados para su revisión se descontarán de la fianza 50 euros.**
 - La forma de dejar los apartamentos será la siguiente: La basura deben retirarla a los contenedores situados fuera del complejo; Las sábanas dentro de la bañera; Las mantas dobladas junto con las almohadas deben de dejarse en el armario.
 - La cocina debe estar limpia, incluyendo utensilios y menaje. En caso de no encontrar la cocina en estas condiciones se aplicará un cargo cuyo importe dependerá del nivel de suciedad existente, con un mínimo de 50€.
-
- **El día de salida, Viernes**, los apartamentos tienen que estar listos para su revisión entre las 0900 y las 10.00 horas. (no tienen que estar todas las personas en el estudio, con que haya un responsable llega)
 - Una vez se revisen los estudios, **se llevan las maletas a los autobuses, se cargan los autobuses y se va a esquiar (el viernes el forfait está incluido). Se pueden empezar a cargar los buses antes para ir a esquiar antes.**
 - Los estudios **ya no se pueden disponer de ellos una vez estén revisados.**
 - Al volver de esquiar las personas **pueden asearse haciendo uso de la piscina de pas de la casa (previo pago directo)**
 - **Los buses iniciarán viaje de regreso el Viernes nunca antes de las 1730 horas, la salida aproximadamente será entre las 1730 y 1800 horas (se confirmará la hora 1 día antes del regreso.**
 - **El día de regreso se parará en Andorra de camino a Galicia aproximadamente 2 horas y media para hacer compras o ir a Caldea.**



Más información en nuestra web www.viajessierra.com

¿Tienes alguna duda a mayores? Visítanos, llámanos o escríbenos y te responderemos en la mayor brevedad posible.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

VIAJES SIERRA
Calle Montero Rios 46
15706 Santiago de Compostela
A Coruña
LICENCIA AG. VIAJES: XG-292
Nº IATA: 78277721

881 979 138 (Horario de oficina)
670 035 719 (24 Horas)

viajessierra@viajessierra.com
www.viajessierra.com